

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - REGOLAMENTO UE 2016/679

Egr. Sig. / Gent. Sig.ra,

Immergas S.p.A. (di seguito "Immergas") riconosce l'importanza della protezione e tutela dei dati personali e si impegna a trattarli secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza in conformità con le disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio (di seguito "REGOLAMENTO"). Con la presente Immergas, in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce le seguenti informazioni, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento, relativamente al trattamento dei dati personali da Lei comunicati o comunque acquisiti da Immergas.

1 TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei suoi DATI PERSONALI è la società Immergas S.p.A. con sede in Brescello - Via Cisa Ligure, 95 - 42041 Reggio Emilia (di seguito il "TITOLARE" o "IMMERGAS") C.F. / P.IVA 00932830359.

2 DATI PERSONALI TRATTATI

Il TITOLARE potrà trattare le seguenti tipologie di dati personali che La riguardano (di seguito, complessivamente, "DATI PERSONALI") strettamente pertinenti, necessari e funzionali al perseguimento delle finalità indicate al successivo punto 3:

- 2.1 dati identificativi (quali - ad esempio - nome, cognome, indirizzo completo);
- 2.2 dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono);
- 2.3 altri dati personali (quali - ad esempio - età, professione, giudizio sul grado di soddisfazione) trattati nell'ambito di un sondaggio o di un questionario di gradimento.

3 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVE BASI GIURIDICHE

I DATI PERSONALI potranno essere trattati da parte del Titolare per le seguenti finalità:

- 3.1 adempimento degli obblighi previsti dal presente contratto di garanzia. Sulla base di quanto disposto dal REGOLAMENTO all'art. 6 par. 1 lettera b) per questa finalità non è richiesto il consenso.
- 3.2 adempimento dell'obbligo legale, in capo al produttore, di cui all'art. 104 comma 3 del D. Lgs.vo 206/2005 in materia di tutela dei consumatori. Sulla base di quanto disposto dal REGOLAMENTO all'art. 6 par. 1 lettera d) per questa finalità non è richiesto il consenso.
- 3.3 esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e/o esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Sulla base di quanto disposto dal REGOLAMENTO all'articolo 6, par. 1, lettera b) per questa finalità non è richiesto il consenso.
- 3.4 adempimento di obblighi legali e fiscali ai quali è soggetto il Titolare; rispetto delle normative di settore. Sulla base di quanto disposto dal REGOLAMENTO all'articolo 6, par. 1, lettera b) e c) per questa finalità non è richiesto il consenso.
- 3.5 invio di comunicazioni di servizio (tra cui, a titolo di esempio, comunicazioni relative alle variazioni della rete dei Centri di Assistenza) finalizzate a migliorare i servizi di assistenza e consulenza resi al Cliente. Sulla base di quanto disposto dal REGOLAMENTO all'articolo 6, par. 1, lettera f) per questa finalità non è richiesto il consenso trattandosi di un trattamento necessario per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare.
- 3.6 esercizio e difesa dei diritti del Titolare nelle opportune sedi giudiziarie e amministrative. Sulla base di quanto disposto dal REGOLAMENTO all'articolo 6, par. 1, lettera f) per questa finalità non è richiesto il consenso.
- 3.7 attività di marketing e invio di comunicazioni a carattere commerciale, materiale promozionale o informativo anche attraverso newsletter. Sulla base di quanto disposto dal REGOLAMENTO e dal D. Lgs. 196/2003 (c.d. Codice Privacy) con le successive modifiche e integrazioni, per questa finalità di trattamento è necessario il consenso.
- 3.8 invio di un sondaggio e/o questionario di gradimento e successivo trattamento dei dati raccolti, finalizzato a valutare il livello di gradimento rispetto ad una specifica circostanza (ad es. capire quali prodotti hanno suscitato maggior interesse; se i prodotti acquistati e/o i servizi erogati da IMMERGAS hanno soddisfatto le aspettative). Sulla base di quanto disposto dal REGOLAMENTO e dal D. Lgs. 196/2003 (c.d. Codice Privacy) con le successive modifiche e integrazioni, per questa finalità di trattamento è necessario il consenso.

4 NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZA DEL RIFIUTO DI FORNIRE I DATI PERSONALI

Il conferimento dei DATI PERSONALI per le finalità di cui ai punti 3.7 e 3.8 è facoltativo, pertanto Le verrà richiesto di esprimere specifico consenso ai relativi trattamenti. Il mancato conferimento determinerà soltanto l'impossibilità per il Titolare di trattare i DATI PERSONALI che La riguardano per tali finalità.

5 MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei DATI PERSONALI potrà riguardare tutte le operazioni indicate all'art. 4, comma 2 del REGOLAMENTO. In ogni caso, saranno rispettati i principi applicabili al trattamento dei dati stabiliti all'art. 5 del REGOLAMENTO stesso. Il trattamento dei DATI PERSONALI sarà effettuato con l'ausilio di mezzi informatici. I DATI PERSONALI potranno essere conservati in archivi elettronici.

Il trattamento dei DATI PERSONALI avverrà con modalità che garantiscono la loro sicurezza e riservatezza, attraverso l'adozione di misure idonee ad impedirne l'alterazione, la cancellazione, la distruzione, l'accesso non autorizzato o il trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I DATI PERSONALI non saranno trattati dal TITOLARE tramite sistemi o processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, laddove per profilazione s'intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali volto a analizzare o a prevedere determinati aspetti personali tra cui, a titolo esemplificativo, aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi o il comportamento.

6 DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E SOGGETTI CHE NE POSSONO VENIRE A CONOSCENZA

All'interno della struttura organizzativa del TITOLARE, potranno avere accesso ai DATI PERSONALI, nei limiti e secondo le modalità di cui ai rispettivi incarichi ed esclusivamente per il perseguimento delle finalità sopra riportate, i soggetti espressamente autorizzati dal TITOLARE.

Il trattamento dei DATI PERSONALI potrà essere affidato dal TITOLARE a soggetti terzi (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di assistenza tecnica, la promozione e vendita di prodotti e/o servizi, fornitori di servizi IT, studi professionali, ecc.) che svolgono per conto del TITOLARE specifiche attività connesse alle finalità di cui al punto 3 che, per esperienza capacità ed affidabilità, garantiscano il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati, ivi compreso il profilo della sicurezza e che saranno, in tal caso, nominati Responsabili del trattamento in base a quanto disposto dall'art. 28 del REGOLAMENTO. L'elenco dei Responsabili del trattamento è a disposizione presso il TITOLARE, su richiesta.

7 TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

I DATI PERSONALI non saranno soggetti a trasferimento da parte del TITOLARE verso Paesi terzi oppure verso Organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea qualora non siano stati adottati ovvero non siano in vigore i meccanismi di salvaguardia previsti al CAPO V, articoli 44 e seguenti, del REGOLAMENTO.

8 CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I DATI PERSONALI verranno conservati:

- 8.1 per la durata del rapporto contrattuale, per la finalità di cui al punto 3.1;
- 8.2 per la durata dell'obbligo legale in capo al produttore, per la finalità di cui al punto 3.2;
- 8.3 finchè è attivo il consenso per le finalità di trattamento che necessitano di consenso (punti 3.7 e 3.8). In caso di revoca del consenso i DATI PERSONALI non saranno più trattati per la relativa finalità e saranno cancellati.

In ogni caso, i DATI PERSONALI saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità di cui al punto 3. Decorsi i termini di conservazione relativi a ciascuna finalità, i dati personali saranno distrutti o resi anonimi e, comunque, saranno resi inutilizzabili per la finalità relativamente alla quale sono decorsi i termini.

9 DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa Lei potrà, alle condizioni previste dal REGOLAMENTO, esercitare i diritti qui di seguito riportati, contattando il TITOLARE:

- a mezzo raccomandata A/R: Immergegas S.p.A., Via Cisa Ligure, 95 – 42041 Brescello (Reggio Emilia)
- a mezzo e-mail: privacy@immergas.com
- a mezzo posta elettronica certificata: immergas@legalmail.it

art. 7 Diritto di revoca del consenso: l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

art. 15 Diritto di accesso: l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. Su richiesta dell'interessato il titolare del trattamento fornisce all'interessato stesso una copia dei dati personali oggetto del trattamento.

art. 16 Diritto di rettifica: l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e, quindi, l'integrazione dei dati personali incompleti.

art. 17 Diritto alla cancellazione (cd. "Diritto all'oblio"): l'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali per i motivi e nei limiti di quanto disposto dall'art. 17 del Regolamento.

art. 18 Diritto di limitazione di trattamento: l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una limitazione del trattamento dei propri dati nei casi previsti dall'articolo 18 del Regolamento.

art. 19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento: in caso di esercizio del diritto alla rettifica, alla cancellazione e alla limitazione, il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

art. 20 Diritto alla portabilità dei dati: l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto o qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

art. 21 Diritto di opposizione: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. In tal caso, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

art. 22 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione: l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

L'esercizio dei suoi diritti, in qualità di "Interessato" ai sensi del REGOLAMENTO, è gratuito. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il TITOLARE potrà addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, oppure negare la soddisfazione della sua richiesta.

Ai sensi dell'art. 13.2 lettera d) del REGOLAMENTO, La informiamo che, in qualità di Interessato, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (ossia all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali) seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web dell'Autorità

(www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che i suoi dati personali siano stati trattati in violazione delle normative in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare del trattamento

IMMERGAS SPA